

УТВЕЖДАЮ  
 Глава Кыштымского городского  
 округа Л.А. Шеболаева  
 "16" 05 2019г



### Основные направления работы интеллектуального центра городского управления на 2018-2024гг

Внедрение цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития ("Активный Житель 74")
Внедрение цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития ("Активный горожанин")
"Цифровой двойник города"
Внедрение единой диспетчерской службы города
Публичные Wi-Fi сети
Интеллектуальное управление городским общественным транспортом
Создание безопасных и комфортных мест ожидания общественного транспорта движения.
Создание системы интеллектуального видеонаблюдения.
Внедрение систем информирования граждан о возникновении чрезвычайных ситуаций
Автоматизация системы управления обращения с твердыми коммунальными отходами
Внедрение комплексной системы информирования туристов и жителей округа

### Дорожная карта реализации проекта "Создание интеллектуального центра управления данными в Кыштымском городском округе".

№	Мероприятия		Ожидаемый эффект	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
	Городское управление				
1	Внедрение цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития ("Активный Житель 74")	Вовлечение граждан в решение вопросов городского развития посредством цифровой платформы обеспечивающей реализацию следующих функций: - сервис по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в различных сферах жизни округа, в том числе, по проекту "Формирование комфортной городской среды".	Улучшение качества жизни граждан и качества управления округом .	01.12.2019г	Зарубина Е.А. Полев С.В.
2	Внедрение цифровой	Вовлечение граждан в решение вопросов	Улучшение качества жизни	01.12. 2020г	Зарубина Е.А.

<p>платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития ("Активный горожанин")</p>	<p>городского развития посредством цифровой платформы обеспечивающей реализацию следующих функций (в соответствии с методическими рекомендациями Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервис по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства, в том числе, по федеральному проекту "Формирование комфортной городской среды":</li> <li>- дистанционное обращение граждан с заявлением, в том числе путем телефонного сообщения, контроль исполнения поступивших заявлений и своевременности направления ответов на них;</li> <li>- дистанционное обращение граждан с частной инициативой в сфере городского хозяйства, городского управления и развития, контроль соблюдения регламента рассмотрения частных инициатив, контроль направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы;</li> <li>- публичное размещение планов городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан, с обеспечением беспрепятственной возможности внесения гражданами замечаний и предложений</li> <li>синхронизация деятельности муниципальных служб, обеспечивающих обслуживание критически важных объектов инфраструктуры и жизнеобеспечения муниципального образования, автоматизация процессов выполнения заявок и контроль за их исполнением;</li> <li>- отображение на карте муниципального образования информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов</li> </ul>	<p>граждан и качества управления округом .</p> <p>Возможность жителей публично сообщить властям о проблеме, что позволит своевременно обнаруживать и устранять возникшие сбои, увеличивает скорость реакции на проблемы, повышает прозрачность принимаемых решений.</p> <p>Вовлеченность жителей в прозрачный и понятный процесс совместного управления округом на ключевых организационных стадиях - подача идей, принятие решений и контроль за исполнением - муниципалитет обеспечивает полноправное эффективное партнерство власти и населения.</p>		<p>Полев С.В. Власова Е.С. Гузынин М.В.</p>
---	---	---	--	---

		транспортного сообщения и отключению предоставления коммунальных услуг.			
3.	"Цифровой двойник города"	<p>Внедрение электронного сервиса, обеспечивающего регулярный анализ и сопоставление фактических данных об объектах недвижимости с данными кадастровой карты муниципальных образований, с целью выявления несоответствий и принятия мер.</p> <p>Внедрение интеллектуальной транспортной модели муниципального образования, обеспечивающей анализ маршрутов движения общественного и частного транспорта, оценку уровня загруженности участков транспортной сети с целью оптимизации организации движения.</p> <p>Внедрение электронной модели территориальной схемы обращения с отходами.</p> <p>Внедрение электронного сервиса, информирующего о проведении земельных работ по прокладке/ремонту коммуникаций и обеспечивающий возможность синхронизации работ различных служб.</p> <p>Внедрение электронного сервиса аналитики собираемых данных, а также моделирования сценариев управленческих решений.</p> <p>Внедрение электронного сервиса управления муниципальным транспортом с элементами его бронирования.</p>	<p>Наличие единой базы достоверных данных позволяет повысить качество управленческих решений и эффективность использования городских ресурсов, в том числе, за счет синхронизации работ.</p> <p>Оптимизация организации транспортных потоков. Повышение эффективности администрирования налоговых поступлений по итогам</p>	01.01.2021	Зарубина Е.А.

4	Создание единой диспетчерской службы города	<p>Внедрение единой диспетчерской службы округа, обладающей электронной базой актуальных сведений о параметрах функционирования округа, работа которой синхронизирована со всеми экстренными службами и организациями, отвечающими за работу городской инфраструктуры, а также обеспечивающей выполнение сценариев реагирования на различные кризисные ситуации.</p> <p>Внедрение электронного сервиса по обеспечению автоматизированного контроля времени и качества исполнения заявок потребителей и устранения аварийных ситуаций, фиксации перерывов в оказании коммунальных услуг или фактов предоставления услуг ненадлежащего качества с возможностью потребителей оценить выполнение работы по рассмотрению обращения.</p> <p>Обеспечение возможности проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в электронной форме, с автоматическим формированием итогов голосования путем формирования протокола.</p>	<p>Повышение уровня безопасности социально-значимых и других объектов округа.</p> <p>Активное взаимодействие всех оперативных служб округа с использованием платформы</p> <p>Обеспечение оперативного исполнения заявок потребителей и повышение качества работы управляющих и ресурсоснабжающих организаций.</p> <p>Облегчение процедуры голосования повышает уровень вовлеченности собственников в процесс управления домом, обеспечивает достоверность результатов голосования, дает возможность собственникам, не проживающим в доме, дистанционно выразить свою позицию.</p>	01.12.2021	Полев С.В. Власова Е.С.
Инновации для городской среды					
5	Автоматизированный контроль за работой дорожной и коммунальной техники сокращение сбоев и внештатных ситуаций.	Внедрение системы автоматического контроля за передвижением и работой коммунальной, дорожной и иной специализированной техники с использованием систем навигации и/или фотовидеофиксации	<p>Повышение уровня комфорта городской среды, обеспечение оперативного реагирования по устранению последствий погодных явлений и аварийных ситуаций.</p> <p>Снижение расходов на</p>	01.12.2018г	Власова Е.С.

		Контроль за эффективностью использования техники (расчет логистических маршрутов), а также за несанкционированным отклонением техники от маршрута.	топливо, увеличение качества выполненных работ, сокращение срока обработки и выполнения поставленных задач, сокращение сбоев и внештатных ситуаций.		
6.	Публичные Wi-Fi сети	Обеспечение доступа в сеть Wi-Fi в местах массового скопления людей.	Повышение социальной активности граждан, увеличение туристической привлекательности города	01.09.2019г	Зарубина Е.А.
Умный городской транспорт					
7.	Интеллектуальное управление городским общественным транспортом	Внедрение системы отслеживания передвижения общественного транспорта в онлайн режиме.	<p>Повышение качества предоставления услуг по перевозке пассажиров.</p> <p>Рост уровня комфортности общественного транспорта и удобства его использования жителями.</p> <p>Повышение мобильности граждан, улучшение доступа к социально-значимым объектам, стимулирование использования общественного транспорта, повышение туристической привлекательности города.</p>	01.01.2022г	Полев С.В. Власова Е.С.
8	Создание безопасных и комфортных мест ожидания общественного транспорта движения.	Обеспечение создания безопасных и комфортных мест ожидания общественного транспорта. Дополнительно возможно оборудование мест ожидания общественного транспорта сетью беспроводной бесплатной связи - Wi-Fi, средствами для зарядки мобильных устройств, средствами передачи экстренного вызова	<p>Повышение общественной безопасности, туристической привлекательности и удобства граждан при использовании общественного транспорта.</p> <p>Снижение расходов бюджета</p>	01.08.2019г	Зарубина Е.А.

		неотложных служб (кнопка 112).	на содержание мест ожидания общественного транспорта за счет размещения на них, рекламных объектов  Улучшение облика городской инфраструктуры.		
Интеллектуальные системы общественной безопасности					
9	Создание системы интеллектуального видеонаблюдения.	Внедрение системы видеонаблюдения с функциями биометрической идентификации и видеоаналитики, а также автоматизированной системой контроля работы камер в местах повышенной опасности с синхронизацией имеющихся систем видеонаблюдения.  Обеспечение доступа правоохранительных органов в систему видеонаблюдения для получения сведений.	Повышение уровня безопасности, уровня раскрываемости преступлений, оперативности реагирования правоохранительных органов и городских служб экстренной помощи.	01.01.2020г	Полев С.В.
10	Внедрение систем информирования граждан о возникновении чрезвычайных ситуаций	Внедрение системы информирования граждан о возникновении чрезвычайных ситуаций, а также о неблагоприятных условиях (погодных, техногенных) через мобильные средства связи	Повышение уровня безопасности граждан, предупреждение возможности наступления чрезвычайных происшествий и аварийных ситуаций.	01.01.2020г	Полев С.В.
Интеллектуальные системы экологической безопасности					
11	Автоматизация системы управления обращения с твердыми коммунальными отходами	Внедрение автоматизированной информационной системы управления обращения с отходами, позволяющей оптимизировать маршруты движения специализированной техники для обеспечения эффективного использования ресурсов при сборе и вывозе отходов, а также осуществлять автоматический анализ расходов на сбор, вывоз и утилизацию отходов и тарифообразование с учетом капиталовложений на строительство новых объектов инфраструктуры.  Обеспечение контроля за передвижением и работой специализированной техники в онлайн-	Обеспечение бесперебойной работы по вывозу вредных коммунальных отходов.  Повышение эффективности деятельности регионального оператора по вывозу твердых коммунальных отходов, прозрачность деятельности по сбору, вывозу и захоронению твердых коммунальных отходов, оперативный контроль за своевременностью и	01.01.2022г	Власова Е.С.

		режиме	качеством оказания услуг по вывозу твердых коммунальных отходов.		
Туризм					
12.	Внедрение комплексной системы информирования туристов и жителей округа	Создание городского информационного портала сервисов и услуг для туристов и жителей города, включающего возможность планирования туристического маршрута города, бронирования гостиниц, экскурсий, проведения торжественных мероприятий, обеспечения системы OR-навигации на объектах культурного наследия, включая аудиогидов и механизмы дополненной реальности, информирования о проведении интерактивных и культурно-выставочных мероприятий.	Повышение уровня туристической привлекательности, развитие социальной активности граждан, повышение интереса к культурным мероприятиям, привлечение инвесторов по развитию туристической индустрии.	01.01.2020г.	Зарубина Е.А.

Заместитель главы Кыштымского городского округа по информационным технологиям \_\_\_\_\_ Е.А. Зарубина