Информация для размещения на сайте

администрации Кыштымского городского округа

**О результатах работы управления по работе с обращениями граждан**

**за III квартал 2025 года**

За III квартал 2025 года в администрацию Кыштымского городского округа поступило 296 обращений. Из них непосредственно в администрацию округа поступило 246, перенаправлено из других источников – 50 обращений. Посредством платформы обратной связи поступило 46 обращений в рамках Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ, сообщений 78.

 Авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращений. Доля обращений в форме электронного документа, письменной форме и устной форме в общем количестве составила соответственно 32% - письменно, 45% в электронном виде и устно обратилось 23 %.

Наибольшее количество обращений от жителей округа поступило по вопросам благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров и по вопросам комплексного благоустройства.

По выявленным в жалобах проблемам приняты соответствующие меры для их решения, оказана возможная помощь, даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Главой Кыштымского городского округа и его заместителями в рамках личного приема принято 92 человека.

Обращения, поступающие в администрацию Кыштымского городского округа, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

Осуществляется мониторинг вопросов, по итогам применяется комплекс мероприятий с целью улучшения качества рассмотрения обращений и своевременной подготовки и направления ответа заявителям.

Дополнительно проводится, мониторинг поступивших обращений за период 2021-2024 гг., I и II кварталов 2025 года и поставленных на контроль, с целью предотвращения повторных обращений.

Начальник Управления по работе с
обращениями граждан
администрации Кыштымского городского округа

Мауль К.А.