

Утверждаю: 

Глава Кыштымского городского округа
А.А. Заикин

13.01.2026.

Информация для размещения на сайте
администрации Кыштымского городского округа

**О результатах работы Управления по работе с обращениями граждан
за IV квартал 2025 года**

В Управление по работе с обращениями граждан администрации Кыштымского городского округа поступают обращения и сообщения граждан посредством различных информационных систем, а именно:

ЕАИС «Обращения граждан»;
Платформа обратной связи;
система «Инцидент-менеджмент».

В целях обеспечения надлежащего рассмотрения обращений граждан и повышения эффективности работы с ними, администрацией Кыштымского городского округа проводится систематический анализ поступающих обращений. Данный анализ позволяет выявить наиболее актуальные проблемы, волнующие жителей, и принять своевременные меры для их решения.

В течение IV квартала 2025 года в администрацию Кыштымского городского округа Челябинской области поступило 262 обращения, посредством ЕАИС «Обращения граждан». Из них непосредственно в администрацию округа поступило 220, перенаправлено из других источников – 42 обращения.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), посредством Платформы обратной связи поступило 186 обращений, а также 95 сообщений.

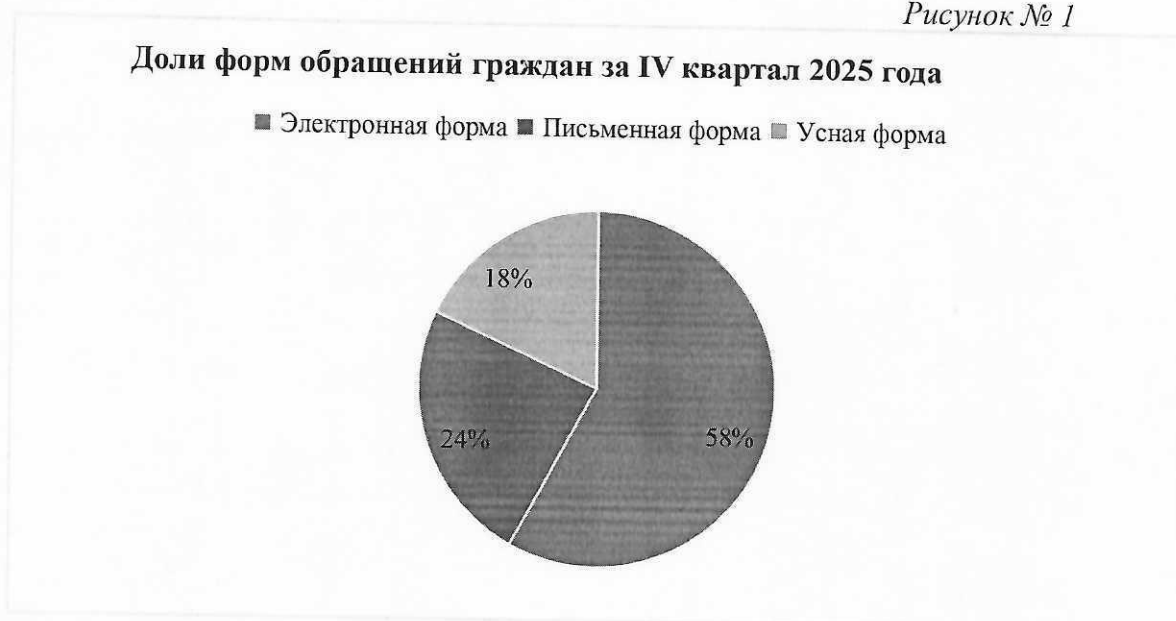
В том числе, посредством Платформы обратной связи на рассмотрение в администрацию Кыштымского городского округа было направлено 53 сообщения граждан, поступивших в ходе проведения «Прямой линии» Губернатора Челябинской области А.Л. Текслера 02.12.2025. Приоритетными в обращениях граждан к Главе региона являлись вопросы благоустройства территорий и жилищно-коммунального хозяйства.

Авторы обращений, направленных в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ), преимущественно использовали удалённые формы доступа. Доля обращений, представленных в различных формах, составила:

58% - в электронном виде;
24% - в письменной форме;
18% - в устной форме.

Доли форм обращений граждан за IV квартал 2025 года представленно на рисунке № 1.

Рисунок № 1



Наибольшее количество обращений от жителей округа поступило по вопросам газификации частных домовладений, а также благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров.

В ответ на выявленные в жалобах проблемы были предприняты соответствующие меры по их решению, оказана возможная помощь, предоставлены разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Главой Кыштымского городского округа и его заместителями в рамках личного приема было принято 73 человека.

Обращения, поступающие в администрацию Кыштымского городского округа, рассматриваются в строгом соответствии с действующим законодательством. Также осуществляется мониторинг рассматриваемых вопросов, по итогам которого применяется комплекс мероприятий, направленных на улучшение качества рассмотрения обращений и своевременную подготовку и направление ответов заявителям.

За IV квартал 2025 года в рамках функционирования Системы «Инцидент - Менеджмент» осуществлена обработка 876 сообщений граждан, поступивших из социальных сетей. Информация по тематике обращений представлена в Таблице № 1.

Таблица № 1

Вопросы	Количество
Энергетика	295
ЖКХ	163
Дороги	141
Благоустройство	119
Общественный транспорт	50
Обращение с отходами	32
Безопасность и правопорядок	26
Культура	15

Экономика и бизнес	6
Социальное обслуживание и защита	6
Образование	6
Экология	4
Физическая культура и спорт	4
Органы власти и подведомственные учреждения	3
Здравоохранение	3
Связь и телевидение	1
Военная служба	1
Внутренняя политика	1
Общий итог	876

В социальных сетях среди сообщений граждан отмечалась наибольшая обеспокоенность по вопросам, касающимся аварийной ситуации в системе газоснабжения, сферы жилищно-коммунального хозяйства и состояния дорожного полотна.

Дополнительно проводится, мониторинг поступивших обращений за период 2021-2024 гг., I, II и III кварталов 2025 года и поставленных на контроль.

Начальник Управления по работе с
обращениями граждан
администрации Кыштымского городского округа

 Мауль К.А.