

Утверждаю: \_\_\_\_\_  
Исполняющий обязанности  
Главы Кыштымского городского округа  
Ю.Ю. Добрецкий

07.04.2026.

Информация для размещения на сайте  
администрации Кыштымского городского округа

### **О результатах работы Управления по работе с обращениями граждан за I квартал 2026 года**

В Управление по работе с обращениями граждан администрации Кыштымского городского округа поступают обращения и сообщения граждан посредством различных информационных систем, а именно:

ЕАИС «Обращения граждан»;  
Платформа обратной связи;  
система «Инцидент-менеджмент».

В целях обеспечения надлежащего рассмотрения обращений граждан и повышения эффективности работы с ними, администрацией Кыштымского городского округа проводится систематический анализ поступающих обращений. Данный анализ позволяет выявить наиболее актуальные проблемы, волнующие жителей, и принять своевременные меры для их решения.

В течение I квартала 2026 года в администрацию Кыштымского городского округа Челябинской области поступило 214 обращений, посредством ЕАИС «Обращения граждан». Из них непосредственно в администрацию округа поступило 182, перенаправлено из других источников – 32 обращения.

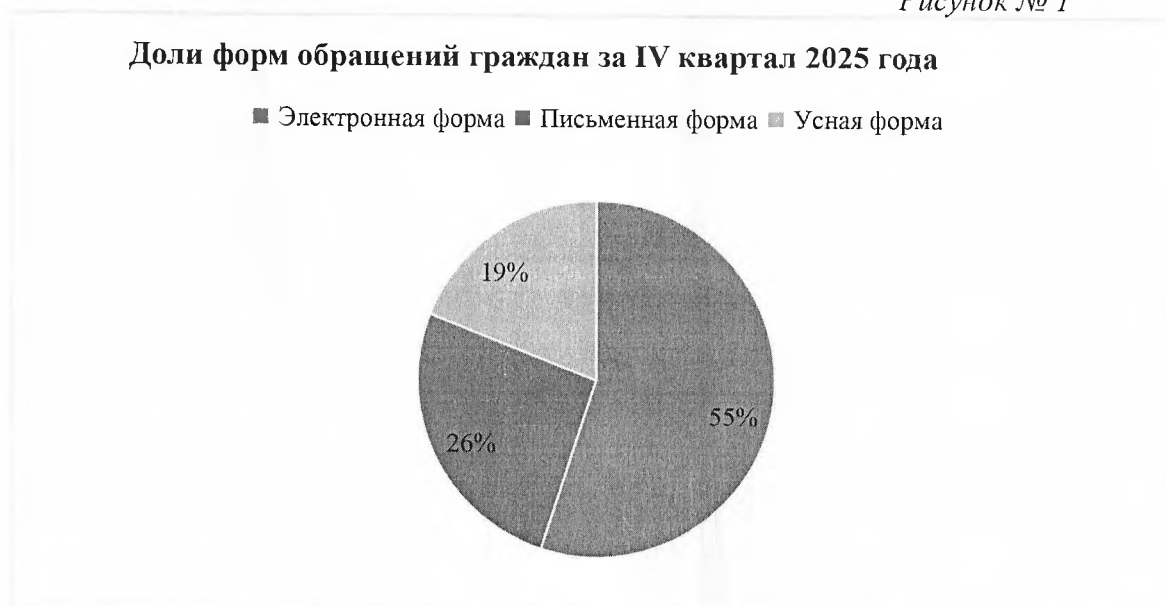
В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), посредством Платформы обратной связи поступило 52 обращения, а также 74 сообщений.

Авторы обращений, направленных в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ, преимущественно использовали удалённые формы доступа. Доля обращений, представленных в различных формах, составила:

55% - в электронном виде;  
26% - в письменной форме;  
19% - в устной форме.

Доли форм обращений граждан за I квартал 2026 года представлены на рисунке № 1.

Рисунок № 1



Наибольшее количество обращений от жителей округа поступило по вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, а так же по вопросам уборки снега и мусора, транспортного обслуживания населения.

В ответ на выявленные в жалобах проблемы были предприняты соответствующие меры по их решению, оказана возможная помощь, предоставлены разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Главой Кыштымского городского округа и его заместителями в рамках личного приема было принято 70 человек.

Обращения, поступающие в администрацию Кыштымского городского округа, рассматриваются в строгом соответствии с действующим законодательством. Также осуществляется мониторинг рассматриваемых вопросов, по итогам которого применяется комплекс мероприятий, направленных на улучшение качества рассмотрения обращений и своевременную подготовку и направление ответов заявителям.

За I квартал 2026 года в рамках функционирования Системы «Инцидент - Менеджмент» осуществлена обработка 1215 сообщений граждан, поступивших из социальных сетей. Информация по тематике обращений представлена в Таблице № 1.

Таблица № 1

<i>Вопросы</i>	<i>Количество</i>
Дороги	586
Общественный транспорт	206
ЖКХ	155
Благоустройство	108
Безопасность и правопорядок	55
Энергетика	31
Обращение с отходами	25
Образование	15
Органы власти и подведомственные учреждения	8
Здравоохранение	6
Социальное обслуживание и защита	5
Экология	4
Военная служба	3
Экономика и бизнес	2
Связь и телевидение	2
Культура	2
Физическая культура и спорт	1
Строительство и архитектура	1
<b>Общий итог</b>	<b>1215</b>

В социальных сетях среди сообщений граждан отмечалась наибольшая обеспокоенность по вопросам, касающимся состояния дорожного полотна, работы общественного транспорта и сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Дополнительно проводится мониторинг поступивших обращений за период 2021-2025 гг.а и поставленных на контроль.

Начальник Управления по работе с  
обращениями граждан  
администрации Кыштымского городского округа  
Мауль К.А.